

e 会计免费版软件出现不能结账时的几种解决办法

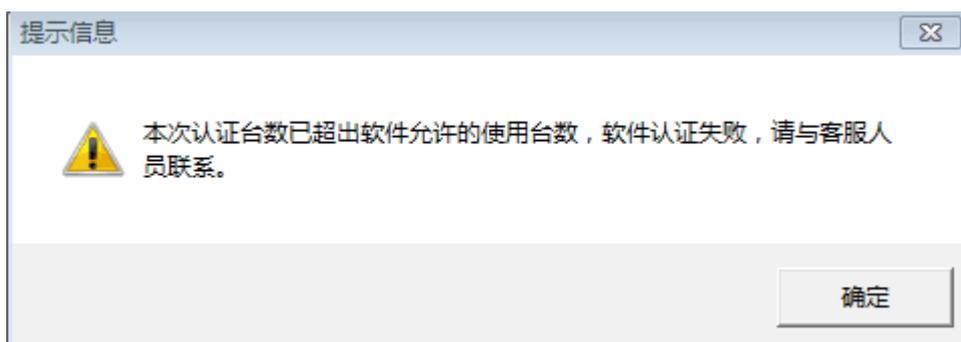
我们在结账的时候，看见**本月结账**按钮是**灰色**的情况下**不能结账**时：



我们可以通过在软件里点**系统管理—系统认证**出现的提示来分别解决。



第一种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



软件超台数是说明软件激活已经超过一次以上了。免费版 1 个会员账号只能激活软件 1 次。提示超台数处理办法：1.自己处理，重新注册一个账号，换盘重新安装。2.我们处理的办法，支付一次服务费 60 元，清理后，选择一台要用电脑用。（需要客服处理，可在群里说明需要清理，并支付 60 清理费）

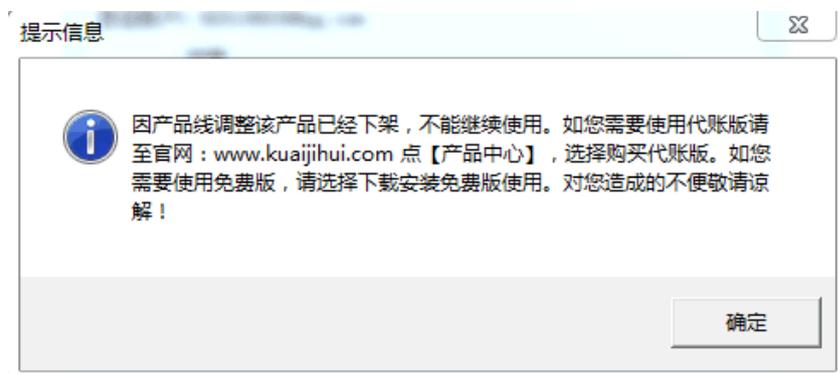
第二种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



可以点系统管理—系统升级，把软件升级到最新版本后，再进行本月结账操作。软件升级和数据没关系的，所以放心升级就行。



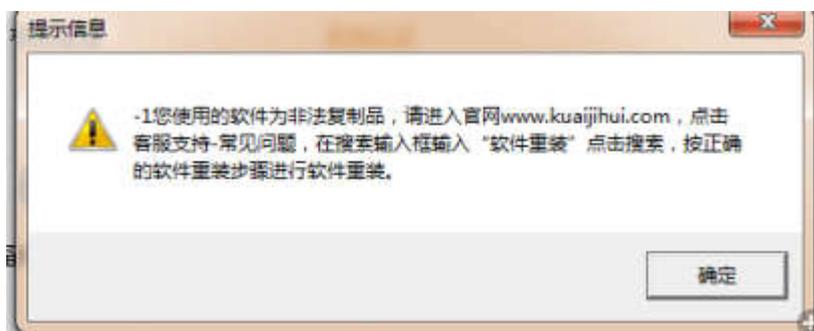
第三种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



e 会计 2018 代帐版已于 18 年 4 月 20 日上线 (此版本为收费版)，原免费版 (e 会计代理标准版于 18 年 4 月 20 日下架) 将无法通过认证结账，客户**可联系客服购买收费版或在官网-【产品中心】下载免费版 (e 会计企业标准版)** 继续使用。



第四种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



软件不能复制，DB 也不能复制，提示为-1 非法复制品，按说明**重新安装**

软件。具体可在【[官网-客服支持-常见问题](#)】搜索关键字“重装”进行操作，

[按说明操作重装软件数据不会丢失的](#)。或者联系客服购买单次远程服务费 60 元，由客服远程帮助您处理。



最后：

1.e 会计免费版有任何使用上的问题，您都可以通过【[官网—客服支持—常见问题](#)】，通过搜索问题关键字或软件提示自助解决。

2.如您在软件使用中需要客服远程协助，您可以购买单次远程服务费，60 元/次，购买方式有两种：

一是：微信购买。我们可以用微信扫一扫关注微信号，直接在聊天框打字就可以联系客服购买了。

欢迎扫描下方二维码 关注e会计微信公众账号

小编每周为您更新e会计干货和财会资讯
帮助会计朋友们方便使用软件，了解财务动态

☺欢迎关注☺



关注后，可以点击头像→查看历史信息，浏览往期栏目哦(*^__^*)

二是：淘宝购买，淘宝企业店铺地址是：

 <http://kuaijihui.taobao.com/> 联系淘宝旺旺客服购买。