

e 会计免费版软件出现不能结账时的几种解决办法

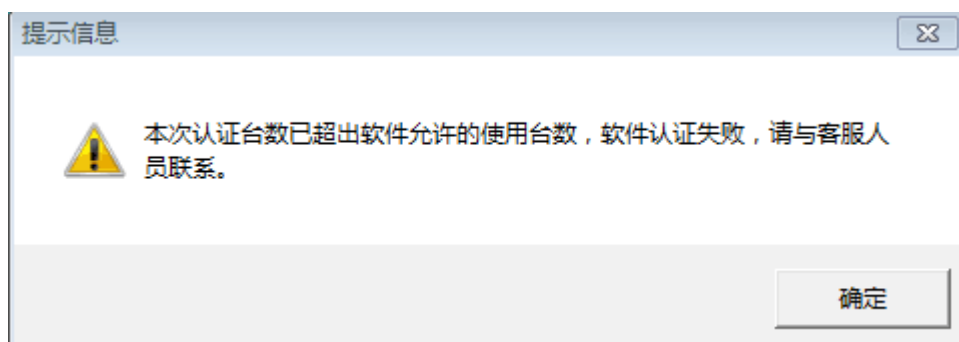
我们在结账的时候，看见**本月结账**是按钮是**灰色**的情况下**不能结账**时：



我们可以通过在软件里点**系统管理—系统认证**出现的提示来分别解决。

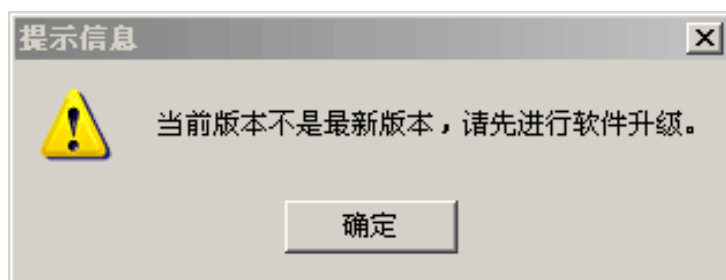


第一种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



软件超台数是说明软件激活已经超过一次以上了。免费版 1 个会员账号只能激活软件 1 次。提示超台数处理办法：重新注册一个账号，换个盘重新安装（换盘的意思是原来软件安装在 D 盘，重新安装软件的时候安装在 E 盘或 F 盘）。

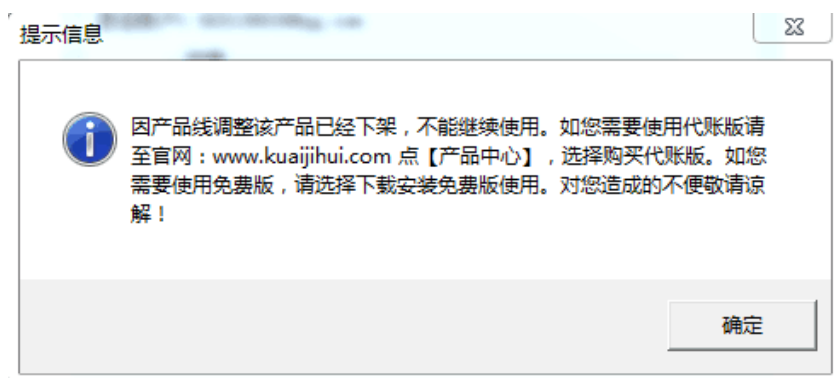
第二种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



可以**点系统管理—系统升级**，把软件升级到最新版本后，再进行本月结账操作。**软件升级和数据没关系的，所以放心升级就行。**



第三种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



e 会计 2018 代帐版已于 18 年 4 月 20 日上线 (此版本为收费版)，原免费版 (e 会计代理标准版于 18 年 4 月 20 日下架) 将无法通过认证结账，客户**可联系客服购买收费版或在官网-【产品中心】下载免费版 (e 会计企业标准版)** 继续使用。



第四种：点系统管理，系统认证，出现如下提示



软件不能复制, DB 也不能复制, 提示为-1 非法复制品, 按说明**重新安装软件**。具体可在【[官网-客服支持-常见问题](#)】搜索关键字“重装”进行操作。

